

**Együttműködési megállapodás**  
(tervezet)

mely létrejött az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete  
(7621. Pécs, Apáca u. 15. Tel/Fax: 72-211-399) és a

Komlói Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás  
(7300 Komló, Városház tér 3. Tel.: 72/483-982) között.

Az együttműködés a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezésein alapul, különös tekintettel a fogyasztói érdekek képviselését ellátó társadalmi szervezetek és a helyi önkormányzatok e törvényben foglalt szerepére (VIII-IX. fejezet).

Az együttműködés célja a komlói kistérségben lakó fogyasztók gazdasági érdekeinek és jogainak érvényesítése, a panaszok feltárása és értékelése, a fogyasztói érdekek képviselete az érdekegyeztető fórumokon és testületekben, fogyasztóvédelmi tanácsadó iroda és szolgálat működtetése (a helyi önkormányzatok a lakosság igényeitől függő tanácsadó iroda fenntartásának feladat – átvállalása: 44. §. (1) c.).

Az együttműködési megállapodás célja továbbá a tudatos fogyasztói magatartás kialakításának elősegítése, a fogyasztók tájékoztatása, a szükséges érdekvédelem és érdekképviselet ellátása, a panaszok leggyorsabb, leghatékonyabb megoldása, illetve a hatósági eljárást igénylő ügyekben a hatósági eljárásra való felkészítés. Az együttműködés célja az is, hogy a felek - kölcsönös érdekek alapján - közösen dolgozzanak ki és hajtsanak végre az együttműködés keretébe illő pályázatokat.

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete (a továbbiakban OFE), mint az 1989. október 26-tól hivatalosan bejegyzett, tisztán fogyasztóvédelemmel foglalkozó civil szervezet az Önkormányzat fogyasztóvédelmi tevékenységének ellátása érdekében vállalja, hogy

1. Komló, Városház tér 3. sz. alatt tanácsadó irodát és tanácsadó szolgálatot tart fenn, kapcsolatot tart a fogyasztókkal.
2. A kistérséghez tartozó Önkormányzatok rendelkezésére áll a helyben jelentkező fogyasztói problémák megoldásának szakmai kérdéseiben – a tanácsadó iroda ügyfélfogadási idejében. Vállalja, hogy a helyben nem megoldható ügyekben megyei ill. országos szinten eljár.
3. A fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá eső, a fogyasztók széles rétegét érintő hatósági ármegállapítás kérdéseiben véleményt nyilvánít és képviseli a fogyasztók gazdasági és szolgáltatási érdekeit. E tevékenységét a szükséges önkormányzati dokumentumok alapján végzi (testületi előterjesztés, helyi rendeletek, bizottsági döntések stb.).
4. A hatósági eljárást és/vagy egyéb további beavatkozást igénylő panaszok esetén az ügyeket előkészíti a Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, illetve a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület elé.

5. Igény esetén kihelyezett fórumot tart a fogyasztókat érintő aktuális kérdésekről, ahol lehetőség nyílik egyéni panaszok felvetésére is. A helyi sajtóban tájékoztatót ad az aktuális kérdésekről.
6. Figyeli a pályázati lehetőségeket és kezdeményezi közös pályázatok kidolgozását ill. végrehajtását.

A Komlói Többcélú Kistérségi Társulás vállalja, hogy

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény hatálya alá tartozó fogyasztóvédelmi önkormányzati feladatok ellátásához támogatja éves szinten a fogyasztóvédelmi tanácsadó iroda működtetését **50.000 Ft** összegben, amelyet ERSTE banknál vezetett 11602008-00234600-02000009 sz. számlára átutal tárgyév május 31-ig.

1. A kistérséghez tartozó Önkormányzatok biztosítják, hogy az árhatósági döntéseket figyelemmel kíséresse és előzetesen, a fogyasztói érdekek érvényesítése és védelme érdekében véleményezhesse. E célból kellő időben a megfelelő tervezeteket az egyesület rendelkezésére bocsátják.
2. Az Önkormányzatok a fogyasztók megfelelő tájékoztatása és a tanácsadó iroda információs rendszerének szinten tartása érdekében a megállapodás tárgyát érintő dokumentumokat egy példányban az egyesület rendelkezésére bocsátja.

Az együttműködési megállapodás határozatlan idejű, felmondása bármely fél részéről 30 napos határidővel történhet.

Az együttműködés tapasztalatait, eredményeit a felek szükség szerint értékelik.

A megállapodás teljesítése során felmerült ügyekben a képviselőket a Társulás részéről a Társulás elnöke, vagy az általa megbízott személy, az OFE részéről a Baranya megyei szervezet elnöke látja el.

A felmerülő vitás kérdésekben a Ptk. előírásai az irányadók.

Komló, 2007. május 02.

.....  
Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület  
Baranya Megyei Szervezetének elnöke

.....  
Komlói Kistérség Többcélú  
Önkormányzati Társulás  
elnöke